



# 不動産業界の 業務改善サポートツール 「住みスマ」

株式会社else if

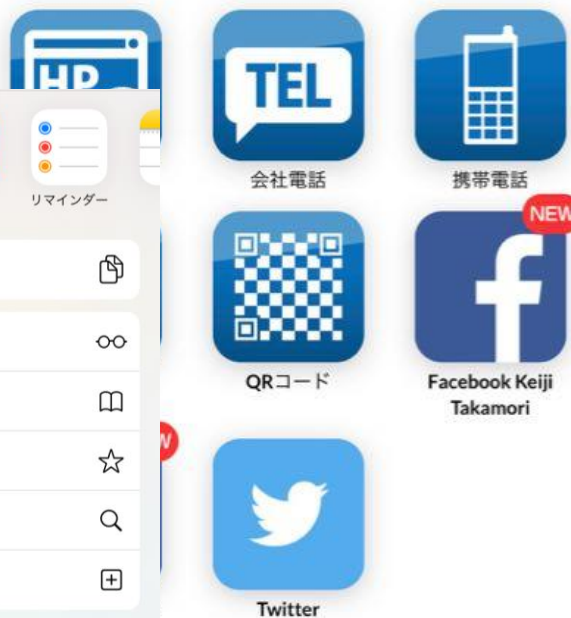
〒812-0044 福岡市博多区千代4丁目1-33 西鉄千代県庁口ビル3F

URL <https://www.elseif.jp/>



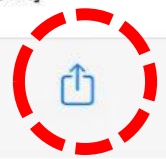


まずは、このQRをスマホで読み取ってください。



- AirDrop
- メッセージ
- メール
- リマインダー
- コピー
- リーディングリストに追加
- ブックマークを追加
- お気に入りに追加
- ページを検索
- ホーム画面に追加
- マークアップ
- プリント
- Keepに保存

[ホームに登録する方法]



- ← → ☆
- 新しいタブ
- 新しいシークレットタブ
- ブックマーク
- その他のデバイス
- 履歴
- 共有...
- ページ内検索
- ホーム画面に追加**
- PC版サイトを見る
- 設定
- ヘルプ

# こんな形で皆さんの大事なスタッフが振り回されていないでしょうか？

このトラブルは、  
NTT？ 電力会  
社？  
インターネット？

退去したいけ  
ど  
どうすれば？

鍵をなくした…  
水漏れが…  
電気がつかない  
…

とりあえず  
わからないから  
不動産屋さん  
に電話してみよ  
う！



**効率ダウン↓**

- ・引き継ぎミスが増える
- ・人的ミスが増える
- ・ミスがクレームに発展
- ・問合せの管理がしにくい

住居者

**従来の場合**

本来であれば、住居者マニュアルなどを渡せばいいのだが... すぐになくしてします。

関連情報が  
すぐわかる

問い合わせ先  
がすぐわかる

欲しい情報を  
すぐ探せる



効率アップ↑

- ・問合せ処理がスムーズ
- ・人的ミスが減る
- ・クレームが減る
- ・業務に余裕ができる
- ・コールセンターの負荷軽減

さらに  
避難所情報  
ごみ分別情報



担当窓口

コールセンター

連絡先  
NTT  
電力会社  
ガス会社  
水道局  
ケーブルテレビ

書類関係  
退去届  
変更届  
証明書

各種担当窓口が対応するので、引き継ぎなどでの伝達ミスも減り、無駄がなく、各自が自分の業務に専念できる。

サービス導入後

# 「住みスマ」



スマホからワンタッチ



住人のお困りごとを一つにまとめるツールです！

# アプリとの比較

	スマートフォンアプリ	住みスマ
制作費	50万円～	一般価格 : 8万円 全菅協会員価格 : 5万円
保守費	OSアップデートごとに10万円～ +月々の保守費用	一般価格 : 1万5千円/月 全菅協会員価格 : 1万円/月
更新費	更新ごとに必要	無 料
制作期間	1ヶ月以上	1週間程度
導 入	ストアからダウンロードが必要	QRコードを読み込むだけ



コストも時間も  
手間もかかる



すぐに、手軽に  
導入できる

しかも、アプリだと

**ダウンロード必須  
すぐ見えない！**

**お客様のスマホに負担をかける。  
容量・転送量・画面**

**必要なときだけに  
使いたいのにはできない。**





# 入居者の利用イメージ

入居者様が**お困り**の時にアイコンを押すだけで便利にお使いいただけるサービスです。  
最大12個のアイコンを設定でき、問合せ先や知りたい情報がひと目で分かります。

## 電話問合せ

入居中のお困りごとは  
こちらからお電話ください。



## 入居のしおり

入居の詳細情報は  
こちらからご覧頂けます。



## 車庫証明のご依頼

車庫証明については  
こちらからお問合せください。



## ハザードマップ

お住まい地域の避難情  
報がご覧頂けます。



## 契約内容のお問合せ

契約内容に関しては、  
こちらからお電話ください。



## ゴミ出し

ゴミ出しについての情報が  
ご覧いただけます。



## 解約手続き

ご解約はこちらから  
お手続きができます。



## 賃貸情報

その他賃貸の情報は  
こちらから検索できます。



## 公式サイト

ホームページがご覧頂けます。



# アイコンの種類

最大12個のアイコンを設定できます。



入居トラブル



ゴミ出し情報



車庫証明の  
ご依頼



ご解約について



各種証明書の  
ご依頼



入居のしおり



家賃支払の  
お問合せ



保険の更新



ハザードマップ  
(避難情報)



賃貸情報



テナント情報



売買情報



ご契約内容の  
お問合せ



ホームページ



Facebook



Instagram








Twitter



LINE

# アイコン設定

## ■各アイコンの設定方法

 入居トラブル	<input type="radio"/> リンク (URL,HP,LINE, Twitterなど) <input checked="" type="radio"/> 電話番号
	電話番号 <input type="text" value="0926513434"/>
 ハザードマップ	<input type="radio"/> リンク (URL,HP,LINE, Twitterなど) <input checked="" type="radio"/> テキスト
	テキスト <input type="text" value="福岡県福岡市博多区の避難場所&lt;br/&gt;◆福岡市板付公民館&lt;br/&gt;住所：福岡県福岡市博多区麦野1丁目29-12&lt;br/&gt;◆福岡市千代公民館&lt;br/&gt;住所：福岡県福岡市博多区千代1丁目20-11"/>
 ゴミ出し情報	<input checked="" type="radio"/> リンク (URL,HP,LINE, Twitterなど) <input type="radio"/> テキスト
	リンク先のURL <input type="text" value="http://kateigomi-bunbetsu.city.fukuoka.lg.jp/"/>
 入居のしおり	<input checked="" type="radio"/> リンク (URL,HP,LINE, Twitterなど) <input type="radio"/> テキスト
	リンク先のURL <input type="text" value="https://sumisuma.jp/nyukoshiori/"/>
 ご契約内容のお問合せ	<input checked="" type="radio"/> リンク (URL,HP,LINE, Twitterなど) <input type="radio"/> 電話番号
	リンク先のURL <input type="text" value="https://sumisuma.jp/toiawase/keiyaku/"/>

### 入居トラブル

電話番号の設定を行います。  
自社のお問い合わせページURLの設定も可能です。  
該当ページをお持ちでない場合は、専用の入力ページをご用意します。

### ハザードマップ

避難場所情報のテキストによる設定を行います。  
自治体のWebページURLの設定も可能です。

### ゴミ出し情報

自治体等のWebページURLの設定を行います。  
ゴミ出し情報をテキストによる設定も可能です。

### 入居のしおり

自社のWebページURLの設定を行います。  
入居のしおりをテキストによる設定も可能です。

### ご契約内容のお問い合わせ

自社のお問い合わせページURLの設定を行います。  
該当ページをお持ちでない場合は、専用の入力ページをご用意します。  
電話番号の設定も可能です。



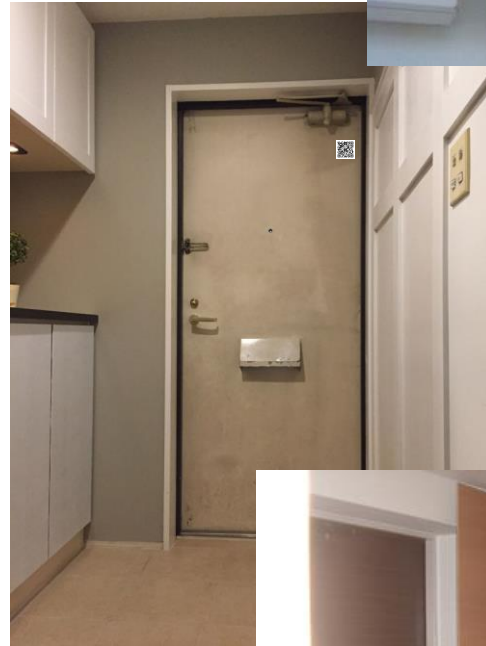
一番いいのは、契約書や説明書などに  
QRコードを印刷して渡す。

特に契約時に入れてもらう。

ですが...



お客様は  
なくした、  
どこにいったかわからない  
すぐにほしい



# 公開までの流れ

① 契約情報・設定情報の入力

お客様



③ 内容確認



⑤ 利用開始



1

2

3

4

5

② 入力情報をもとに設定

弊社



④ 公開



公開まで  
3～5営業日

(全管協会員価格)

**初期制作費用：50,000円 (税別)**

**月額費用：10,000円 (税別)**

だけ

更に**支店**ごとに作っても

(全管協会員価格)

**初期制作費用：10,000円 (税別)**

**月額費用：2,000円 (税別)**

だけ



# サービス内容・料金

## ■ サービス詳細

### 制作について

- ・各種ボタン設定（最大12個）
- ・トップ画像デザイン
- ・配布用QRコード生成
- ・オリジナルドメイン設定
- ・問合せフォーム作成

### 運用、保守について

- ・トップ画像の差替え
- ・問合せ先の変更、更新
- ・システムメンテナンス

### サポートについて

- ・各種説明資料のデータ提供
- ・店頭用ポップのひな形データ提供
- ・運用に関するアドバイス  
(入居者への告知方法等)

## ■ 料 金

### <本店用アカウント>

#### ◆ 一般価格

初期制作費用：80,000円（税別）

月額費用：15,000円（税別）

#### ◆ 全管協会員価格

初期制作費用：50,000円（税別）

月額費用：10,000円（税別）

\* 年間契約となります。

\* 継続の場合は終了2ヶ月前にご連絡をさせていただきます。

\* 途中解約での費用の払い戻しはありません。

(オプション)

### <支店用アカウント>（本店アカウントが必要）

初期製作費用：10,000円（税別）

#### ◆ 一般価格

月額費用：3,000円（税別）

#### ◆ 全管協会員価格

月額費用：2,000円（税別）

\* 契約条件は本店アカウントと同じ。

## ■ お問合せ先

株式会社else if（エルスイフ）

E-mail : sumisuma@elseif.jp